

## Uvjeti i odredbe promocije „CASHBACK – Mikrovalne peći 2025.“

Razdoblje kupnje: 15.10.2025 - 31.1.2026

Razdoblje podnošenja zahtjeva za povrat dijela novca: 15.10.2025 - 15.2.2026. (Zahtjev mora biti podnesen online najkasnije 14 dana od datuma kupnje koji je naveden na dokazu kupnje).

Pitanja možete uputiti na e-mail adresu: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com)

1. Promociju **CASHBACK – Mikrovalne peći 2025.** (u daljnjem tekstu "**Promocija**") organizira Panasonic Marketing Europe GmbH, sa registriranim sjedištem na adresi Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Njemačka, djelujući preko svoje podružnice Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijski složka Česká republika, sa sjedištem u Pragu, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 (dalje: "**Organizator**").

2. Koordinator promocije je **Exponentis d.o.o. za usluge** (adresa: Ulica grada Vukovara 269D HR-10000 Zagreb, ID: 76690229448 i/ili **Próbakó Kft** (adresa: Izabella u. 68/B, HU-1064 Budimpešta) (u daljnjem tekstu: „**Koordinator**“). Koordinator je ovlašten i odgovoran za provođenje pojedinih aktivnosti na zahtjev Organizatora, u ime ili za njegov račun.

### PRIHVATLJIVOST

3. Promocija je primjenjiva na Kvalificirane proizvode kupljene u Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Sloveniji (u daljnjem tekstu: „**Područje**“).

4. Sudionik mora imati najmanje 18 godina (u daljnjem tekstu "**Sudionik**"). Zaposlenici Organizatora ili bilo koje druge tvrtke unutar Panasonic Grupe, njenih podružnica i izravni ili neizravni zaposlenici ili ugovorni zaposlenici koji rade s takvim podružnicama, njihove obitelji, agenti i druge strane koje su izravno uključene u ovu Promociju nemaju pravo sudjelovanja. Samo Sudionici koji kupuju za vlastite potrebe, tj. krajnji korisnici, fizičke osobe, mogu sudjelovati u promociji, a istovremeno kupnje u korporativnoj B2E trgovini neće biti prihvatljive za promociju. Promotor zadržava pravo provjeriti podobnost Sudionika i/ili isključiti Sudionike u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga prema vlastitom nahođenju. Prodavači ne mogu podnositi prijave u ime svojih kupaca.

5. Promocija se provodi na cijelom Području. Promocija predstavlja premijsku prodaju gdje je premija pravo na traženje povrata dijela novca u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Promocija traje od 15.10.2025. do 31.1.2026. Zahtjevi koji se odnose na proizvode kupljene prije ili nakon ovog promotivnog razdoblja smatrat će se nevažećima.

6. Popis proizvoda koji su predmet promocije (u daljnjem tekstu "**Kvalificirani proizvodi**") i iznos odgovarajućeg povrata novca po Kvalificirajućem proizvodu (u daljnjem tekstu "**Povrat**") je sljedeći:

MODEL	HUF (Mađarska)	RSD (Srbija)	BAM (Bosna i Hercegovina)	CZK (Češka)	EUR (Slovačka, Hrvatska, Slovenija)
NN-CS88LBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NMETG	22000	7000	120	1500	60
NN-CD88QSEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-CD575MEPG	22000	7000	120	1500	60

NN-DF37PWEPEG	15000	5000	80	1000	40
NN-DF38PBEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-C69KSMEPEG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD39QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38HSSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD36HMSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT45KWSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT46KBSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD34HWSUG	10000	3000	50	600	25
NN-GD34QWEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-GD35QBEPG	10000	3000	50	600	25
NN-ST45KWEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-SD37QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD38QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD27HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-SD28HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-J19KSMEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-K35NWMEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-K36NBMEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-S29KSMEPEG	10000	3000	50	600	25
NN-GM21QWEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-GM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GM23QMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-GT21QWEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-SM23QMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-ST21QWEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-K12JMMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-K10JWMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-E22JMMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-SM21QWEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-E20JWMEPEG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST23RMEVG	2000	600	10	100	5

7. Svi proizvodi koji ispunjavaju uvjete moraju biti novi i originalni Panasonicovi proizvodi kupljeni u Području kod ovlaštenih distributera proizvoda. Popis ovlaštenih distributera Proizvoda i njihovih ovlaštenih prodavaonica nalazi se u Prilogu 1. Pravilnika. Kupnja rabljenih ili obnovljenih, kupnja od fizičkih osoba, proizvodi koji nisu stavljeni na tržište Područja ili su uvezeni izvan Područja (čak i putem internetske kupnje), ili proizvodi koji su krivotvoreni ili krše prava intelektualnog vlasništva grupe tvrtki Panasonic ni na koji način neće ispunjavati uvjete za ovu promociju.

## PROCES PODNOŠENJA ZAHTJEVA

8. Kako biste iskoristili ovu promociju za svoju kupnju, ispunite online obrazac za zahtjev na web stranici: **cashback-ceeg.com** i navedite informacije: model proizvoda koji se nalazi na proizvodu, serijski broj, datum kupnje, državu i mjesto kupnje, prenesite kopiju računa, osobne podatke: ime i prezime, adresu, e-mail, naziv banke, broj računa u banci (IBAN) i SWIFT kod. Zahtjevi se moraju podnijeti registracijom putem web stranice najkasnije 14 dana od datuma kupnje Kvalificiranog proizvoda koji je naveden na dokazu o kupnji. Prijave podnesene nakon ovog datuma neće biti kvalificirane za promociju,

9. Zahtjevi nisu valjani u odnosu na Kvalificirane proizvode koji se vraćaju prodavaču i za koje Sudionik dobiva puni povrat novca od prodavača, u kojem će slučaju Organizator imati pravo zatražiti vraćanje isplaćenog povrata. Radi izbjegavanja sumnje, ova odredba ni na koji način ne zabranjuje pravo Sudionika da koristi svoja zakonska ili jamstvena prava.

10. Organizator neće obraditi zahtjev ako sudionik ne može dostaviti kopiju računa o kupnji.

11. Organizator se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske kvarove, kvarove web-stranice ili druge kvarove ili štete bilo koje vrste, u mjeri u kojoj to sprječava ili na drugi način ometa Sudionika da sudjeluje u Promociji. Zahtjevi poslani faksom, telefonom ili e-poštom neće biti prihvaćeni. Nečitki, nepotpuni ili izmijenjeni obrasci zahtjeva smatrat će se ništavnim, kao i obrasci zahtjeva koji nisu ispunjeni u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Svaki Sudionik je u potpunosti odgovoran za ispravno, istinito i potpuno ispunjavanje online prijave. Niti Organizator niti Koordinator neće naknadno pregledavati niti provjeravati točnost podataka sadržanih u prijavnicima.

12. Nakon podnošenja vaše online registracije, vaš će zahtjev biti potvrđen. Sudionicima će biti poslana automatizirana e-poruka za potvrdu primitka njihovog zahtjeva za Povrat novca i sljedećih koraka u postupku zahtjeva. Ako Sudionik ne primi e-mail s potvrdom primitka prijave (tj. potvrde o uspješnom dovršetku registracije), Sudionik ima 7 dana za podnošenje povezanog prigovora. Prigovori podneseni nakon tog roka neće biti prihvaćeni. Pritužbe se šalju na sljedeću e-mail adresu: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com).

## POSTUPAK POVRATA

13. Pričekajte 60 dana od datuma kada primimo vaš zahtjev i svu popratnu dokumentaciju za Povrat novca. Ako niste primili svoj Povrat unutar procijenjenih 60 dana, obratite nam se koristeći gore navedene podatke za kontakt najkasnije 70 dana nakon dana podnošenja zahtjeva. Nažalost, zahtjevi pokrenuti nakon ovog vremena, kao i izvan roka za podnošenje zahtjeva, neće biti prihvaćeni.

## PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

14. Sve osobne podatke koje date koristit će Panasonic i njegovi suradnici isključivo u svrhu ove Promocije i u skladu sa zakonima o zaštiti podataka.

15. Osobni podaci sudionika Promocije obrađivat će se u skladu sa Zakonom br. 110/2019 Coll. o obradi osobnih podataka, s izmjenama i dopunama. Voditelj obrade osobnih podataka je Organizator. Svrha prikupljanja podataka je provođenje promocije CASHBACK – Mikrovalne peći 2025., a u slučaju da sudionik dodatno (neobavezno) pristane, podaci će se obrađivati u druge marketinške svrhe Organizatora. Sudionici promocije imaju pravo pregledavati svoje podatke i ispravljati ih. Pružanje podataka je dobrovoljno, iako nužno za sudjelovanje u Promociji. Organizator može svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka, pisanim ugovorom, prenijeti na drugu osobu, temeljem pravila iz članka

34. Zakona o obradi osobnih podataka, za svrhe i u opsegu kako je gore navedeno.

## **OPĆE ODREDBE**

16. Organizator zadržava pravo provjeriti prihvatljivost svih zahtjeva kako bi se zaštitio od lažnih, nevaljanih ili ponavljajućih zahtjeva uključujući, bez ograničenja, zahtijevati od sudionika da dokaže da nije vratio proizvod u zakonskom roku od datuma isporuke. Zahtjevi za vraćene proizvode, loša vjera ili lažni unosi ili zahtjevi koji inače ne ispunjavaju ove Uvjete i odredbe bit će poništeni. Kako bi identificirao potencijalne prijevarene zahtjeve, Organizator zadržava pravo pregledati vraćene proizvode kod relevantnog ovlaštenog distributera kako bi potvrdio da zahtjevi nisu podneseni za proizvode koji su vraćeni. Organizator zadržava pravo uskrate isplate Povrata u slučaju sumnje da je podnesen lažan ili lažan zahtjev.

17. Ako isplata Povrata predstavlja oporezivu korist, poreznu obvezu snosi sudionik. Ako banka naplaćuje naknade Sudioniku, primjenjive naknade odbit će se od iznosa Povrata.

18. Povrat koji se nudi u okviru ove Promocije je nezamjenjiv, neprenosiv i ne postoji alternativa u vidu kredita ili proizvoda.

19. Organizator zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta i odredbi, uključujući skraćivanje ili produljenje trajanja Promocije, u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, uz odgovarajuću obavijest Sudionicima Promocije koja će biti objavljena na web stranici Promocije. Organizator također zadržava pravo otkazivanja Promocije.

20. Za svaki Kvalificirani proizvod može se predati samo jedan zahtjev za Povrat.

21. Ova Promocija nije dostupna u kombinaciji s bilo kojom drugom ponudom ili promocijom.

22. Zatraživanjem ovog Povrata novca, smatrat će se da je sudionik pročitao i prihvatio ove Uvjete i odredbe.

23. Uvjeti i odredbe ove Promocije navedeni su isključivo u ovim Uvjetima i odredbama. Sve informacije o Promociji navedene u reklamnim materijalima i letcima služe samo u informativne svrhe.

24. Ovi uvjeti dostupni su u sjedištu Organizatora: Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, sa sjedištem u Pragu, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 i na web-stranici **cashback-ceeg.com**. Informacije za kontakt u slučaju bilo kakvih pitanja u vezi s pravilima promocije:

E-mail: [info.cl2a@eu.panasonic.com](mailto:info.cl2a@eu.panasonic.com)

26. Na ove Uvjete i odredbe primjenjuju se zakoni Češke Republike u kojoj god je to mjeri dopušteno.

U Pragu, 14.10.2025.

Organizator

**Prilog 1**

Svi maloprodajni partneri na Području (Područje je definirano u članku 3. ovih Uvjeta i odredbi).